



Fogepack le 28 Juillet 2009

Virus H1N1

Plan de continuité d'activité

La Sté Fogepack se prépare à l'éventualité d'une pandémie qui pourrait toucher une partie plus ou moins importante de ses salariés.

Dans son activité de distribution et prestation, elle mettra tout en œuvre pour palier aux éventuelles absences et continuer à fonctionner

Les processus critiques de l'entreprise (préparation et expédition de commandes, commande et réception de marchandises, prise de commande, maintenance et hotline) ont tous été référencés dans notre système qualité.

Ils peuvent fonctionner en mode dégradé : travail à distance, appel à des partenaires spécialisés pour les postes à valeur ajoutée ou à l'intérim pour les opérations simples.

La conséquence d'une pandémie importante pourrait donc être un passage en mode dégradé dont la conséquence principale sera un allongement des délais.

Cet allongement des délais ferait l'objet d'une information immédiate auprès de nos clients.

D'autre part, en cas de défaillance de l'un de nos fabricants, nous nous efforcerons de toujours proposer des produits de substitutions disponibles dans la gamme ou en stock.

En prévention, l'ensemble du personnel est déjà sensibilisé par la diffusion d'informations sur les comportements à observer pour éviter la contamination.

Fogepack interroge l'ensemble de ses fournisseurs sur les moyens qu'ils comptent mettre en place pour continuer à assurer leurs livraisons et sur leur engagement à maintenir un service satisfaisant.

La Direction